

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Örömmel vesszük érdeklődését vállalatunk és az általunk forgalmazott, Volkswagen Konzernhez tartozó márkák iránt (a Volkswagen Konzernről és a forgalmazott márkákról részletesebb tájékoztatás a VW AG weboldalán talál: <https://www.volkswagenag.com/en/group.html>). Számunkra nagyon fontos az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelésről. A Porsche Inter Auto Hungaria Kft. (a „**Vállalat**”) a személyes adatok felhasználása és kezelése során szigorúan betartja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelünk; a személyes és anonim adatok felhasználásának joga a vonatkozó európai uniós és magyar jogszabályok által megengedett mértékben megilleti a Porsche Inter Auto Hungaria Kft.-t, az Ön alább leírt jogainak a fenntartása mellett.

Ez az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a „**Tájékoztató**”) részletesen leírja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Vállalatunk adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait.

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen Tájékoztató szerint.

Amennyiben honlapunkat használja, felhívjuk a figyelmét, hogy ezen Tájékoztató csak a www.porscheinterauto.hu és az azzal összefüggő aloldalakra vonatkozik, de nem vonatkozik harmadik felek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapokra. A harmadik felek által ellenőrzött és üzemeltetett honlapok esetében kérjük, ellenőrizze azok adatvédelmi nyilatkozatát, mivel ezek a honlapok nem tartoznak az ellenőrzésünk alá, és Vállalatunk nem felelős azok tartalmáért és adatvédelmi intézkedéseiért.

I. Ki lesz az adatkezelő?

Az adatkezelő a Porsche Inter Auto Hungaria Kft., a Porsche, Bentley, Audi, Seat, Cupra, Skoda, Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek márkájú gépkocsik márkakereskedője és márkaszervize, a DasWeltAuto hálózat tagja.

Elérhetőségeink a következők:

cím: 1139 Budapest, Fáy utca 27.

e-mail cím: adatvedelem@porscheinterauto.hu

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Vállalatunk mellett az alábbiakban leírt esetekben a gépjármű gyártója és az Audi, Seat, Cupra, Skoda, Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek márkájú gépkocsik magyarországi nagykereskedője, a Porsche Hungaria Kft. is kezelni fogja az Ön személyes adatait.

A Porsche Hungaria Kft. elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

email cím: adatvedelem@porschehungaria.hu

A Porsche Hungaria Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.porschehungaria.hu weboldalon.

II. Mit jelentenek az adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos alapvető fogalmak?

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyenek lehet például gépjárművének adatai is.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Porsche Hungaria Kft. nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

III. Melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai?

Az érintett bármikor jogosult:

- a.) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- b.) kérni személyes adatai helyesbítését,
- c.) kérni személyes adatai kezelésének korlátozását (visszavonni hozzájárulását egyes adatkezelésekhez vagy az igényelt kapcsolattartási formát megváltoztatni),
- d.) kérni személyes adatai törlését (teljes egészében visszavonni adatkezelési hozzájárulását),
- e.) kérni személyes adatai más adatkezelő személyhez való továbbítását (adathordozhatóság).

Az érintett Vállalatunk kapcsolattartójához intézett, a kapcsolattartó I. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött nyilatkozattal gyakorolhatja az előbbieken felsorolt jogait.

Az érintett tájékoztatást kérhet Vállalatunktól a személyes adatai kezeléséről. Vállalatunk a megkeresésre 30 napon belül, írásban válaszol. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be Vállalatunkhoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

Az érintett kérelmezheti Vállalatunknál az általa kezelt adatai helyesbítését, megjelölve a helyes adatokat. Vállalatunk a helyesbítést elvégzi nyilvántartásaiban, és ennek megtörténtéről értesíti az érintettet.

Az érintett bármikor korlátozás és díjfizetési kötelezettség nélkül írásban részben vagy egészében visszavonhatja a már megadott adatkezelési hozzájárulását, indoklás nélkül. Vállalatunk a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének. Ez alól kivételt képeznek azok a személyes adatok, amelyeket a fentiek szerint Vállalatunk a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdekből további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhet.

Az érintett írásban vagy más módon kérheti Vállalatunktól, hogy a Vállalatunk által kezelt adatait az érintett által megjelölt harmadik fél adatkezelőhöz továbbítsa (adathordozhatóság). Vállalatunk a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli, és erről az érintettet értesíti.

IV. Mit tegyen, ha panasa van?

Az érintett bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban Vállalatunk adatvédelmi kapcsolattartójánál. Vállalatunk adatvédelmi kapcsolattartójának elérhetőségeit a Tájékoztató I. pontjában találja. Az adatvédelmi kapcsolattartó a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett nem ért egyet Vállalatunk vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (ideértve az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéket).

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül Vállalatunkhoz elküldeni a fenti elérhetőségek valamelyikén, hogy Vállalatunk az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

V. Hogyan védjük a személyes adatokat?

Vállalatunk megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik a

jelen Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

Vállalatunk az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket fogantatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük, és a technika mindenkor állásának megfelelően folyamatosan aktualizáljuk. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesítjük.

A fenti elveket Vállalatunk és adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, zárat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása, és megőrzése Vállalatunk, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkor, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait.

Vállalatunk folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

FONTOS! Kérem, ügyeljen arra, hogy az Önnek átadott vagy Önnel közölt felhasználói adatok és jelszavak biztonságos megőrzéséért és titoktartásáért Ön a felelős.

VI. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezések szerint kezelünk. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, például, ajánlatot kér, gépjárművet vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe, levelezést folytat velünk vagy a honlapunkon egy formanyomtatványt adatokkal kitölt, azzal tudomásul veszi, hogy az adott kapcsolatfelvétel során az Ön által megadott adatokat a jelen Tájékoztató IX. pontjában leírt célokból kezelni fogjuk.

Amikor Ön a honlapunkat felkeresi, az ún. süti (cookies) automatikusan gyűjtenek személyes adatokat. Erről részletesebben a jelen Tájékoztató X. pontja szól.

VII. Mennyi ideig kezeljük, tároljuk a személyes adatokat?

Vállalatunk a személyes adatokat csak az adatkezelés céljának fennállása alatt, illetve addig kezeli, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. Az adatkezelés céljának megvalósulásával egyidejűleg, vagy ha a jogszabályi kötelezettség megszűnik, illetve, ha azt az érintett kéri, a vonatkozó személyes adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. Vállalatunk fenntartja magának a jogot, hogy – a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – az adatkezelést megszüntesse, és az adatokat ennél korábbi időpontban is törölje, amennyiben az adatok kezelése már nem szükséges.

VIII. Milyen harmadik személynek adjuk át a személyes adatokat?

Vállalatunk nem továbbítja az Ön személyes adatait az Európai Unió kívüli országokba, valamint nem adja át a személyes adatokat harmadik személyeknek azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (például, adatbányász vagy direkt marketing cégek). Ugyanakkor előfordulhat, hogy Vállalatunknak különböző okokból továbbítani kell az Ön meghatározott adatait különböző hatóságoknak vagy más adatkezelőknek, illetve adatfeldolgozóknak.

VIII.1. Hatóságoknak való átadás

Vállalatunk jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé.

VIII.2. Adatátadás a Porsche Hungaria Kft., a gyártó, a finanszírozók és a biztosítók számára

Amennyiben Ön az általunk értékesített és a Porsche Hungaria Kft. által forgalmazott Audi, Seat, Cupra, Skoda, Volkswagen vagy Volkswagen Haszongépjármű márkájú gépjárművet vásárol, illetve ezek karbantartását és javítását rendeli meg tőlünk, akkor a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés esetén Önt megillető további jogok aktiválása és érvényesítése során az Ön adatait át kell adnunk a Porsche Hungaria Kft.-nek, illetve a gépjárműgyártónak. Ebben az esetben a Porsche Hungaria Kft., illetve a gépjárműgyártó is az Ön adatainak kezelőjévé válik. Minderről az adatkezelésről további információt talál a jelen Tájékoztató IX. pontjában.

Új Audi, Seat, Cupra, Skoda, Volkswagen vagy Volkswagen Haszongépjármű márkájú gépjármű vásárlása, illetve javítási és karbantartási szolgáltatás igénybe vétele esetén ugyancsak átadjuk adatait a Porsche Hungaria Kft. illetve a gépjárműgyártó számára annak érdekében, hogy megkereshessék Önt annak felmérése céljából, hogy mennyire volt megelégedve a gépjárművel és szolgáltatásainkkal. Ebben az esetben a Porsche Hungaria Kft., illetve a gépjárműgyártó is az Ön adatainak kezelőjévé válik. Amennyiben a DasWeltAuto hálózatban vásárolt használt autót, úgy adatait a Porsche Hungaria Kft. részére továbbítjuk, a DasWeltAuto szolgáltatásokra vonatkozó elégedettségének felmérése céljából.

Amennyiben Ön Vállalatunktól Porsche vagy Bentley márkájú gépjárművet vásárol, illetve ezek karbantartását és javítását rendeli meg tőlünk, akkor a Mobilitásgarancia, a jótállás, valamint a hibás teljesítés esetén Önt megillető további jogok aktiválása és érvényesítése során az Ön adatait át kell adnunk a gépjárműgyártónak.

Amennyiben Ön részben vagy egészben banki vagy lízing finanszírozással kíván gépjárművet vásárolni, és ennek ügyintézését a Vállalatunkon keresztül kezdeményezi, az ehhez szükséges adatait átadjuk az Ön által megjelölt finanszírozó banknak vagy lízingcégnek. Ebben az esetben az adott bank vagy lízingcég is az Ön adatainak kezelője lesz. Tájékoztatjuk, hogy ebben az esetben az adott bank vagy lízingcég adatkezeléséről a banktól, illetve lízingcégtől kaphat részletes tájékoztatást.

Amennyiben Ön a gépjárművásárláskor a Vállalatunkon keresztül kívánja megkötni a gépjárműre vonatkozó biztosításokat, Vállalatunk az Ön által választott biztosító megbízottjaként fog eljárni, és az Ön adatait a biztosítónak át fogja adni. A Vállalatunk által értékesített használt gépjárművekhez biztosított garancia érvényesítése esetén ugyancsak átadjuk személyes adatokat azon biztosító partnerünknek (jelenleg a Real Garant Versicherung AG), amellyel Vállalatunk a használtautó garancia szerződést kötött. A fenti esetekben az adott biztosító az Ön adatainak kezelője lesz. Tájékoztatjuk, hogy ebben az esetben a biztosító adatkezeléséről a biztosítótól kaphat részletes tájékoztatást.

VIII.3. Átadás adatfeldolgozóknak

Vállalatunk a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek Vállalatunk megbízásából tevékenykednek. A Vállalatunk által alkalmazott adatfeldolgozók listáját a jelen Tájékoztató végén található táblázat felsorolja, és Adatkezelő ezt a listát folyamatosan aktualizálja, és honlapján elérhetővé teszi. Így Ön mindenkor ellenőrizni tudja, hogy mely adatfeldolgozóhoz kerülhetnek továbbításra személyes adatai.

Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben Vállalatunk felel az adatfeldolgozó által okozott kárért.

Az adatfeldolgozó partnereket gondosan választottuk ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az Ön adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

Adatfeldolgozó igénybevételére egyes szerviz-tevékenységek (pl. karosszéria lakatos és fényező munkák, a Mobilitásgarancia szolgáltatások nyújtása), kárkalkuláció és gépjármű-értékelés, valamint marketing akciók lebonyolítása során (pl. call center, marketing ügynökség) kerülhet sor. Továbbá, a Porsche Hungaria Kft. adatfeldolgozóként jár el, amikor a Porsche Hungaria Kft. által biztosított IT és marketing szolgáltatások igénybevétele során az Ön adatait átadjuk részére, az Ön magasabb szintű kiszolgálása érdekében.

IX. Milyen jogszabályi alapja és céljai vannak az adatkezelésünknek?

A személyes adatok kezelésére csak az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szabályai szerint kerül sor,

- (i) a velünk megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan (például, ha Ön ajánlatot kér vagy gépjárművet vásárol, vagy javítási szolgáltatást kíván igénybe venni);
- (ii) amennyiben Vállalatunk jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy
- (iii) ha Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult.

A fentiekén túl jogszabály is kötelezheti Vállalatunkat bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

A következő pontokban a különböző jogalapok szerint folytatott adatkezelések eseteit, szabályait, célját és a kezelt adatok megőrzési idejét ismertetjük.

IX.1. A szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

IX.1.1. Ajánlatkérés, illetve általános érdeklődés termékekről vagy szolgáltatásokról

Amennyiben Ön bármilyen formában (telefonon, e-mailen, online formanyomtatvány kitöltésével, vagy személyesen) ajánlatot vagy felvilágosítást kér az általunk forgalmazott, Volkswagen Konzernhez tartozó márkával kapcsolatos termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, az ajánlat vagy felvilágosítás kérése során Ön által megadott adatokat fogjuk kezelni. Az ajánlat- vagy felvilágosításkérés érkezik külső forrásból, különösen a Volkswagen Konzernhez tartozó valamely vállalatától is, amennyiben az Ön által kért ajánlattétel vagy felvilágosítás megadásában Vállalatunk tud Önnek segítséget nyújtani (így például Connect szolgáltatás igénybevétele esetén a gépjármű gyártójától, például teszttvezetésre történő jelentkezés esetén pedig az Audi, Seat, Cupra, Skoda, Volkswagen és Volkswagen Haszonjárművek márkájú gépkocsik magyarországi nagykereskedőjétől, a Porsche Hungaria Kft.-től).

Az adatkezelés célja az Ön megkeresésének, kérésének megválaszolása.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat az ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk.

IX.1.2. Gépjármű-vásárlás

Amennyiben Ön gépjárművet vásárol nálunk, a gépjármű adásvételi szerződésben megadott adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím), valamint a megvásárolt gépjármű adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja az Önnel kötött szerződés teljesítése, és a számlázás.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat az adásvételi szerződés teljesítésének ideje alatt (ideértve a garancia szolgáltatások és a hibás teljesítés esetén Önt megillető jogok érvényesíthetőségének időtartamát), de legfeljebb 13 évig tároljuk.

Tájékoztatjuk, hogy a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkorai számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

Használt gépjármű vásárlása esetén a gépjármű adásvételi szerződés aláíróinak személyazonosságát két tanú hitelesíti. A szerződés a tanúk nevét, lakcímét, személyi igazolvány számát és aláírását rögzíti. A tanúk személyes adatait Vállalatunk a szerződésre irányadó megőrzési ideig tárolja, azokat kizárólag a szerződéssel összefüggő célra használhatja fel.

IX.1.3. Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt

Az Ön tulajdonában vagy használatában álló gépjárműre vonatkozó garancia időtartama alatt Önt a gépjármű adásvételi szerződésben megadott telefonos elérhetőségén (telefonon vagy sms-ben) megkereshetjük a szerviz időpont esedékességére történő figyelmeztetéssel és szerviz időpont foglalással kapcsolatban. Tekintettel arra, hogy a jótállás vagy kiterjesztett garancia időszaka alatt a garanciális szerviz intervallum elmulasztása a garancia elvesztésével járhat, a fenti megkereséssel célunk annak biztosítása, hogy az adásvételi szerződés alapján biztosított jogosultságaival a jótállás és a garancia teljes ideje alatt élhessen.

Az adatkezelés célja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

IX.1.4. Szervizszolgáltatással kapcsolatos igénybejelentés

Amennyiben Ön javítási vagy karbantartási szolgáltatással kapcsolatban kérdéssel, vagy ezen szolgáltatásokra vonatkozó igénygel fordul a Volkswagen Konzern valamely vállalatához (például a gyártóhoz a gépjárműben elérhető Connect szolgáltatások használatával), úgy a megkeresés során megadott adatokat (azonosító adatok, kapcsolatfelvételi adatok, megkeresés tárgya) kezeljük.

Az adatkezelés célja az Ön megkeresésének, kérésének megválaszolása, szervizigény esetén a szervizszolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat az ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk

IX.1.5. Szerviz-esemény

Amennyiben Ön javítási vagy karbantartási szolgáltatást vesz igénybe Vállalatunknál, a szervizmunkalapon megadott adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím) és gépjárműve adatait kezeljük.

Az adatkezelés célja az Ön által megrendelt szolgáltatás teljesítése.

Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat a szolgáltatás teljesítéséből követően keletkező esetleges követelések elévülési ideje alatt (ideértve garancia szolgáltatások és a hibás teljesítés esetén Önt megillető jogok érvényesíthetőségének időtartamát), de legfeljebb három évig tároljuk.

Tájékoztatjuk, hogy a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkori számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

IX.1.6. Tartozék- és alkatrészvásárlás

Amennyiben Ön gépjárművéhez tartozékot vagy alkatrészt vásárol, a számlán szereplő adatait (név, lakcím) kezeljük.

Az adatkezelés célja a számlázás.

Adatait külön nem tároljuk, tájékoztatjuk azonban, hogy a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkori számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

IX.2. Vállalatunk érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdekén, továbbá jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelések

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre.

Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, az alábbiakban tájékoztatást adunk a leggyakrabban előforduló ilyen adatkezelésekről, továbbá a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelésekről.

IX.2.1. Visszahívási akciók

A Volkswagen Konzern által forgalmazott márkákat érintő visszahívási akciók során az érintett gépjármű alvázszáma alapján a Porsche Hungaria Kft. megkísérli azonosítani az érintett gépjármű tulajdonosait. Amennyiben Ön egy ilyen érintett gépjármű tulajdonosa, de adatai a Porsche Hungaria Kft. adatbázisaiban nem szerepelnek, úgy a Porsche Hungaria Kft. a mindenkor illetékes hatóságtól (jelenleg a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Államtitkárságtól) szerzi be az Ön adatait.

Az adatkezelés indoka a valamilyen biztonsági kockázattal érintett gépjármű azonosítása és visszahívása az Ön biztonsága érdekében.

Az adatok megőrzésének időtartama: a visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje, de legfeljebb 10 év.

IX.2.2. Motorcsere

Motorcsere esetén az új motorba a régi motorszám kerül beütésre, amelyet a Porsche Hungaria Kft. jogszabály alapján köteles nyilvántartani, az Ön nevével és lakcímével együtt.

Az adatkezelés indoka jogszabályi kötelezettség.

Az adatok megőrzésének időtartama: 10 év

IX.2.3. Műszaki vizsgáztatás

Vállalatunk a gépjárművek műszaki vizsgáztatása és környezetvédelmi felülvizsgálata során kezeli az Ön személyazonosító adatait, valamint a gépjármű azonosításához, futásteljesítményének rögzítéséhez szükséges adatokat.

Az adatkezelés indoka jogszabályi kötelezettség.

Az adatok megőrzésének időtartama: 5 év

IX.2.4. Ügyfél-elégedettség mérése

Az új autót vásárlókat időről időre megkereshetjük, hogy felmérjük mennyire voltak megelégedve a gépjárművükkel és szolgáltatásainkkal. Időről-időre ilyen céllal továbbíthatjuk adatait a Porsche Hungaria Kft.-nek, illetve a márka szerinti gyártónak, amely esetben a Porsche Hungaria Kft., illetve gyártó válik az Ön adatainak kezelőjévé.

Az adatkezelés indoka a gépjárművek és szolgáltatások folyamatos fejlesztése, az ügyféligények jobb felmérése.

Az adatok megőrzésének időtartama: a megkereséstől számított 12 hónap.

IX.2.5. Szerződésen kívüli károkozás

Amennyiben valaki a velünk megkötött szerződéséhez nem kapcsolódóan okoz kárt Vállalatunk számára, például, egy teszttvezetés során az ő hibájából kár keletkezik a teszttvezetésre átvett gépjárműben, vagy a kereskedésben, illetve szervizben anyagi kárt vagy személyi sérülést okoz, Vállalatunk a kárral kapcsolatos igényérvényesítés során kezelni fogja a károkozó adatait (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés indoka a jogos igény érvényesítése.

Az adatok megőrzésének időtartama: az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama, vagy legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított öt év, attól függően, hogy melyik a hosszabb.

IX.2.6. Bírság továbbszámlázása, biztosítási ügyintézés, hatósági megkeresés

Amennyiben Ön bérbe vesz vagy teszttvezetésre átvész egy gépjárművet, és azzal szabálysértést követ el vagy egyéb, pótdíj szankcióval járó szabályszegést követ el (pl. jegyváltás nélkül parkol), a kiszabott bírságot, díjat vagy pótdíjat továbbszámlázzuk Önnek. Ezekben az esetekben a szükséges, a bérleti szerződés megkötése, illetve a teszttvezetés során megadott adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, vezetői engedély száma, telefonszám, e-mail cím) kezelni fogjuk. Ha pedig a gépjárművel

olyan esemény történik, amely biztosítási káreseménynek minősülhet, úgy a kárbejelentőn megadott adatait kezelni, valamint továbbítani fogjuk a biztosítónak.

Az adatkezelés indoka a jogos követelés érvényesítése.

Az adatok megőrzésének időtartama: az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama (a kár bekövetkeztétől számított öt év), illetve a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkorai számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni.

Amennyiben az Ön gépjármű használata során a hatósági eljárás indul, és a hatóság ezzel kapcsolatban keresi meg a Vállalatunkat, akkor a hatóság által igényelt adatokat (jellemzően név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím) a hatóságnak átadjuk.

IX.2.7. Rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételek

A Vállalat által szervezett egyes rendezvényeken fénykép- és videofelvételeket készít. A rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételeket a Vállalatunk megőrzi, és nyomtatott kiadványokban és/vagy a Vállalatunk online felületein közzéteszi.

Az adatkezelés célja a Porsche Inter Auto Hungaria Kft. arculatának és brandjének, ismertségének marketingtevékenységgel történő erősítése, ezzel összefüggésben a rendezvényeken fénykép- és videofelvételek készítése és felhasználása.

Kezelt személyes adatok köre: az érintett képmása és hangja.

A személyes adatok megőrzésének ideje: az érintett tiltakozásáig.

IX.2.8. Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak a kezelése

Vállalatunk az üzleti partnereivel kötött szerződésben, illetve annak teljesítése során megadott kapcsolattartók személyes adatait (tipikusan: név, munkahelyi cím, munkahelyi e-mail, munkahelyi telefonszám) kezeli.

Az adatkezelés célja a szerződés végrehajtása: a Porsche Inter Auto Hungaria Kft. a szerződéses partner által a szerződéssel összefüggésben megadott személyes adatokat kizárólag a Porsche Inter Auto Hungaria Kft. és a szerződéses partner közötti könnyített kapcsolatfenntartás érdekében, a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében használja fel.

A személyes adatok megőrzésének ideje: a fenti cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig (amelyik a rövidebb).

IX.2.9. Céges ügyfeleknek a megadott kapcsolattartó vagy kapcsolattartási e-mail cím útján küldött marketing megkeresések

Vállalatunk időről időre kifejezetten céges ügyfeleknek szóló marketing tartalmú e-mail üzeneteket küldhet ezen ügyfélköre részére. A céges ügyfeleknek szóló megkereséseket Vállalatunk a céges ügyfeleinkhez megadott kapcsolattartási e-mail címre küldi.

Az adatkezelés célja a céges ügyfeleknek szóló marketing üzenetek, a céges ügyfélkört érintő speciális ajánlatok ismertetése útján Vállalatunk üzleti érdekeinek, értékesítésének előmozdítása, valamint céges ügyfeleink igényeinek minél magasabb minőségű kiszolgálása.

Az adatok megőrzésének időtartama: az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év.

IX.2.10. Kamerás megfigyelés

Vállalatunk a székhelyeül szolgáló irodahelyiségekben (1139 Budapest, Fáy u. 27.), valamint valamennyi telephelyén kamerás megfigyelést végez, amelyhez kapcsolódóan Vállalatunk a látogatók személyes adatát (képmását) kezeli.

Az adatkezelés célja a vagyonvédelem, üzleti titkok védelme, illetéktelen belépés megakadályozása, a Vállalatunk vagyona és/vagy üzleti titkai ellen irányuló jogsértések észlelése, az elkövető azonosítása, jogsértő cselekmények megelőzése, szükség esetén azok bizonyítása.

A kamerák felvételeinek megőrzési ideje legfeljebb 30 nap.

IX.2.11. Kiemelt ügyfeleknek, partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak szóló exkluzív megkeresések

A Porsche Inter Auto Hungaria Kft. kiemelten fontos meglévő és esetleges jövőbeli ügyfeleinek és üzleti partnereinek üzleti vezetőivel, kapcsolattartóival időről időre kapcsolatba léphet egyes üzleti vagy közéleti eseményekre szóló meghívásuk érdekében. Az ilyen megkeresések érdekében az érintett meglévő és esetleges jövőbeli ügyfelek és üzleti partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak személyes adatait (név, cím, telefonszám, munkahely, beosztás/pozíció) kezeljük.

Az adatkezelés indoka: a meglévő és esetleges jövőbeli ügyfelek, üzleti partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak megkeresése exkluzív eseményekre, rendezvényekre történő meghívás érdekében.

Az adatok megőrzésének időtartama: fennálló üzleti kapcsolat esetén az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év, reménybeli üzleti kapcsolat esetén az első kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 5 év.

IX.2.12. Fogyasztói panaszkezelés

Fogyasztói panasz esetén, amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panasz azonnal nem orvosolható, vagy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő személy a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint Vállalatunk panaszkezelési jegyzőkönyvet vesz fel.

A panaszfelvételi jegyzőkönyv az Fgytv. előírásaival összhangban tartalmazza a fogyasztó név- és lakcímadatát, aláírást. Előfordulhat továbbá, hogy a panasz részletes leírása, esetleges bizonyítékok vagy iratok bemutatása során olyan további adatok kezelésére kerül sor (pl. alvázsám), amelyek szükségképpen összefüggenek a panaszkezeléssel. Az ilyen módon bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét szintén rögzítenünk kell.

Az adatkezelés indoka: az Fgytv. 17/A. § alapján meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése, a telefonszám és e-mail cím adatok vonatkozásában pedig Vállalatunk jogos érdeke. Utóbbi adatok kezelését Vállalatunk hatékony és gyors panaszkezeléséhez fűződő érdeke igazolja.

Az adatkezelés célja: a fogyasztó panaszbejelentésének kivizsgálása, továbbá a kapcsolatfelvétel az panasz kivizsgálásával összefüggésben felmerülő egyes kérdések tisztázása, valamint a panaszkezelési eljárás eredményéről való tájékoztatás érdekében.

Adatok megőrzésének időtartama: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott választ azok keletkezésétől számított 3 évig őrizzük.

IX.2.12. Üzleti partnerek panaszkezelése

Vállalatunk az üzleti partnerek részéről érkező panaszokat panaszfelvételi űrlap alapján vizsgálja ki. A panaszkezelési űrlapon az üzleti partner kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, aláírását és e-mail címadatát kezeljük. Előfordulhat továbbá, hogy a panasz részletes leírása, esetleges bizonyítékok vagy iratok bemutatása során olyan további adatok kezelésére kerül sor (pl. alvázsám), amelyek szükségképpen összefüggenek a panaszkezeléssel.

Az adatok kezelésének jogalapja Vállalatunk jogos érdeke, amely a hatékony és gyors panaszügyintézésben áll.

Az adatkezelés célja a panaszbejelentés kivizsgálása, továbbá a kapcsolatfelvétel az panasz kivizsgálásával összefüggésben felmerülő egyes kérdések tisztázása, valamint a panaszkezelési eljárás eredményéről való tájékoztatás érdekében.

Adatok megőrzésének időtartama: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott választ azok keletkezésétől számított 3 évig őrizzük.

IX.3. Kifejezett hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Vállalatunk az Ön személyes adatait (név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím) automatizált döntéshozatalhoz, illetve profilozáshoz, továbbá üzletszerzési céllal, így új termékajánlatok, akciók népszerűsítése, piackutatás, teszttvetésre szóló felhívás, nyereményjáték és

jótekonysági akciókba való bekapcsolódás céljából kezeli, kizárólag abban a körben, amelyhez Ön az adatkezelési hozzájárulás kitöltése során hozzájárult.

A fentiekben belül az adatkezelés célja az, hogy Vállalatunk

- a.) az ügyféllel vagy valamely nyereményjáték esetén játékosal szemben fennálló, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait gyakorolja, kötelezettségeit teljesítse;
- b.) az ügyfelek és érdeklődők tekintetében biztosítsa és ellenőrizze a minőségi szabványoknak megfelelő, magas színvonalú kiszolgálást (különös tekintettel a garanciális ügyintézésre, a visszahívási akciókra, az inkognitó tesztekre és a CRM-programra);
- c.) a teszthez jutó adatait a megkereső hatóság (különösen a közúti szabálysértési eljárásban eljáró hatóság) részére továbbítsa;
- d.) az érintettek vonatkozásában piackutatást és közvetlen üzletszerzést (direkt marketing) végezzen elektronikus úton és más módon, tájékoztatókat és hírleveleket küldjön részükre az általuk kiválasztott módon;
- e.) az érintettek Vállalatunknál már nyilvántartott adatait folyamatosan aktualizálja a későbbi kapcsolatfelvételek alkalmával;
- f.) az érintettekkel folyamatos kapcsolatot tartson.

Az adatok megőrzésének időtartama: az üzletszerzési céllal kért és gyűjtött adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, kivéve, amennyiben az alábbiakban ettől eltérő megőrzési idő szerepel.

IX.3.1. Automatizált döntéshozatal és profilozás

Vállalatunk az érintett kifejezett és előzetes hozzájárulása esetén az érintettől Vállalatunknál rendelkezésre álló vagy más forrásból jogszerűen szerzett adatok alapján bizonyos célzott megkereséseket automatizált döntéshozatal útján és profilozás eredményeként küldhet. Az automatizált döntéshozatal előre meghatározott szempontok szerinti leválogatással történik, a korábbi adatok alapján meghatározható profilnak megfelelően. Ilyen adatok lehetnek többek között az érintett személyére (pl. nemére, életkorára, lakhelyére, foglalkozására, kedvteléseire) életkörülményeire (pl. családi állapotára és helyzetére, jövedelmi viszonyaira), felhasználási szokásaira vonatkozó adatok. A profilozás célja az érintett felhasználási szokásainak, preferenciáinak leginkább megfelelő ajánlatok kidolgozása.

Az érintett bármikor további információt kérhet a profilozás módjáról, különösen a figyelembe vett adatokról, az azokból levont következtetésekről, illetve az adatok forrásáról.

IX.3.2. Új termékajánlat, akciók, hírlevelek

Amennyiben az érintett hozzájárul Vállalatunk adatkezeléséhez az új termékek, szerviz- és alkatrészakciók, hírlevelek, márkamagazinok stb. küldése céljából, Vállalatunk érintett adatait e célra elkülönítetten kezeli addig, amíg az adatkezelési hozzájárulást az érintett vissza nem vonja.

IX.3.3 Piackutatás

Vállalatunk külön, és a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt adatokkal össze nem kapcsolható listákon tartja nyilván azon érintettek személyes adatait, akik kizárólag a fogyasztói szokásaik megismerése érdekében történő kapcsolatfelvétel (piackutatás) céljából történő felhasználáshoz adták hozzájárulásukat. Vállalatunk a piackutatás után haladéktalanul leválasztja az érintett név- és lakcímadatát a kutatás egyéb adatairól, és elkülönítetten, az érintett beazonosíthatóságát és a válaszaival történő összekapcsolását kizáró módon tárolja azokat. Az elkülönítéstől kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén tekint el Vállalatunk.

IX.3.4. Tesztvezetés

Tesztvezetésre jelentkezés esetén az Ön nevén, lakcímén, telefonszámán és e-mail címén kívül, nyilvántartásba vesszük személyi igazolványa és vezetői engedélye számát, születési helyét és idejét, valamint anyja nevét. Ezekre az adatokra jogos érdekeink érvényesítése céljából is szükségünk van (a megőrzés indokáról és időtartamáról részletesen lásd a jelen Tájékoztató IX.2.5. és IX.2.6. pontjait).

IX.3.5. Nyereményjáték

Meghatározott nyereményjátékokra való jelentkezés esetén Vállalatunk a játékszabályzatban meghatározott személyes adatokat kezeli a sorsolás lebonyolítása és a nyeremények átadása céljából.

Egyéb érvényes adatkezelési hozzájárulás hiányában Vállalatunk a nyereményjáték lebonyolítását követően törli a játékosok adatait. Vállalatunk a nyertesek adatait a nyereményekkel kapcsolatos esetleges igényérvényesítéssel kapcsolatos, illetve az adózással és a szerencsejátékok felügyeletével kapcsolatos jogszabályok szerinti kötelezettségek elévülési idején belül őrzi meg, ezt követően törli.

IX.3.6. Jótékonysági akciók

Az egyes jótékonysági akciók céljából egyedi módon gyűjtött és kezelt adatokat Vállalatunk egyéb általános adatkezelési hozzájárulás hiányában a jótékonysági akció megvalósulását követően törli.

IX.3.7. Rendezvényekre történő jelentkezéshez és regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben Ön a Vállalatunk által szervezett valamely rendezvényen részt kíván venni, és a rendezvényre Ön jelentkezik vagy regisztrál, úgy a résztvevők várható létszámának felmérése, a beléptetés és a személyes részvétel szervezése, valamint ezekre tekintettel kapcsolattartási célból kezeljük az Ön által megadott személyazonosító (pl. név, gépjármű alvázszáma egy adott márkájú gépjármű tulajdonosai vagy használói részére szervezett esemény kapcsán) és kapcsolattartási (e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, a kapcsolattartás módjától függően) adatokat.

Egyéb adatkezelési cél hiányában a fenti célból kezelt adatokat az adott rendezvényt követően haladéktalanul, legkésőbb 30 napon belül töröljük.

X. Mik azok a süti és közösségi pluginek, és mire szolgálnak?

Weboldalunk automatikusan gyűjt adatokat ún. süti (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kis méretű szöveges fájl, amely internet beállításokat tárol. Szinte minden honlap alkalmazza ezt a technológiát.

Amikor először látogat el a weboldalra, a süti automatikusan letöltődik a keresőjéből. Ha legközelebb ugyanarról az eszköztől lép be a weboldalra, a sütit – és a benne foglalt információt – vagy visszaküldi a rendszer annak a weboldalnak, amely létrehozta (ún. saját süti), vagy elküldi egy másik weboldalnak, amelyhez tartozik (ún. partner süti). Így a weboldal felismeri, hogy az adott oldalt ezzel a keresővel megnyitották, és egyes esetekben módosítja a megjelenített tartalmat.

A weboldalainkon használt sütikről bővebb információt talál az egyes weboldalakon elhelyezett linkeken.

XI. Ki jogosult megismerni az Ön általunk kezelt adatait?

A kezelt adatokat a Vállalatunk illetékes munkavállalói, valamint a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

2023.04.26.

Porsche Inter Auto Hungaria Kft.

Összefoglaló táblázat a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és megőrzési idejéről

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, általános érdeklődés	Az Ön által megadott azonosító adatok	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	A szerződéskötés előkészítése	12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)
Gépjármű-vásárlás, Mobilitásgarancia, jótállás és hibás teljesítésen alapuló egyéb igények érvényesítése	Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Szerződés teljesítése és számlázás	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje, de legfeljebb 13 év; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Szerviz esedékességre vonatkozó értesítés a garanciális időszak alatt	Név, telefonszám, e-mail cím	A gépjárműhöz kapcsolódó garancia érvényességének biztosítása	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje
Szerviz-esemény	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Megrendelt javítás elvégzése	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje, de legfeljebb 3 év; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Tartozék- és alkatrész-vásárlás	Név, lakcím	Számlázás	Szerződés teljesítése	számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Visszahívási akciók	Név, lakcím, alvázszám	Gépjármű tulajdonosának azonosítása, biztonsági kockázat megszüntetése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	a visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje, de legfeljebb 10 év
Motorcsere	Név, lakcím, motorszám, gépjármű adatai	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	10 év
Műszaki vizsgáztatás	Név, lakcím, születési hely, születési idő, a gépjármű adatai	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	5 év
Ügyfél-elégedettség mérése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	12 hónap
Szerződésen kívüli károkozás	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	igényérvényesítés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A követelés elévülésének ideje vagy legfeljebb a kéreseményről való tudomásszerzéstől számított 5 év

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Bírság, pótdíj továbbszámlázása, hatósági megkeresés	Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok	Követelés behajtása	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, illetve jogszabályi kötelezettség	A követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételek	Képmás és hang	Marketing tevékenység	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az érintett tiltakozásáig
Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak a kezelése	Név, munkahelyi cím, munkahelyi e-mail, munkahelyi telefonszám	Szerződéses partnerrel történő kapcsolattartás	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig (amelyik a rövidebb)
Céges ügyfeleknek a megadott kapcsolattartó vagy kapcsolattartási e-mail cím útján küldött marketing megkeresések	E-mail cím	Marketing tevékenység	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év.
Kamerás megfigyelés	Képmás	Vagyonvédelem, üzleti titkok védelme, illetéktelen belépés megakadályozása, a Vállalatunk vagyona és/vagy üzleti titkai ellen irányuló jogsértések észlelése, az elkövető azonosítása, jogsértő cselekmények megelőzése, szükség esetén azok bizonyítása	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Legfeljebb 30 nap
Kiemelt ügyfeleknek, partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak szóló exkluzív megkeresések	Név, cím, telefonszám, munkahely, beosztás/pozíció	Meglévő és esetleges jövőbeli ügyfelek, üzleti partnerek üzleti vezetőinek, kapcsolattartóinak megkeresése exkluzív eseményekre, rendezvényekre történő meghívás érdekében	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Fennálló üzleti kapcsolat esetén az ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év, reménybeli üzleti kapcsolat esetén az első kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 5 év
Automatizált döntéshozatal és profilozás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Egyediesített ajánlatok kidolgozása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Új termékajánlat, akciók hírlevelek	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Piackutatás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Tesztvezetés, gépjárműbérlet	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, vezetői engedély adatai	Üzletszerzés, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Hozzájárulás; mérlegelésen alapuló jogos érdek; jogszabályi kötelezettség	Igényérvényesítés esetén követelés elévülésének ideje, illetve számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Nyereményjáték	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés; nyeremény átadása	Hozzájárulás	Esetleges követelés elévülési ideje
Jótekonysági akciók	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés	Hozzájárulás	A jótekonysági akció megvalósulását követő 30 nap
Panaszkezelés fogyasztók esetében	Név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, panasz részletezése során megadott adatok, aláírás	Panaszbejelentés gyors és hatékony kivizsgálása	Jogszabályi kötelezettség; jogos érdek	Panaszfelvételtől, illetve az arra adott válasz keletkezésétől számított 3 év
Panaszkezelés üzleti partnerek esetében	Név, telefonszám, e-mail cím, panasz részletezése során megadott adatok, aláírás	Panaszbejelentés gyors és hatékony kivizsgálása	Jogos érdek	Panaszfelvételtől, illetve az arra adott válasz keletkezésétől számított 3 év
Szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos igény, kérdés	Az Ön által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok	Az Ön megkeresésének megválaszolása, különösen a szervizszolgáltatás nyújtásához szükséges lépések megtétele	Szerződés teljesítése	Megkeresés kezeléséig, legfeljebb 12 hónapig
Rendezvényekre történő regisztráció	Azonosító adatok (pl. név, rendezvénytől függően alvázsám); kapcsolattartási adatok (a rendezvénytől függően)	Résztevők létszámának felmérése, beléptetés és személyes részvétel szervezése, ezekre tekintettel kapcsolattartás	Hozzájárulás	Rendezvényt végéig, legkésőbb rendezvényt követő harminc napig.

Adatfeldolgozók listája

Adatfeldolgozó elnevezése és székhelye	Adatfeldolgozási tevékenység jellege
Assistance 7/24 Kft. 6729 Szeged, Palánkai utca 7.	Autómentés
Autófrance Kft. 6791 Szeged, Díszlet u 3.	Autómentés
CAR HAULER Szolgáltató Kft. 1119 Budapest, Csorbai u. 26/b.	Autómentés
Dimeth Balázs Ferenc e.v. 1173 Budapest, Pest út 130-136 D. 4/15	Rendezvényeken mozgóképi anyag készítése
Exam Consulting Kft. 1044 Budapest, Ezred utca 2.	Kamerarendszer üzemeltetése
H3 Informatikai és Pénzügyi Szolgáltató Kft. 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fsz.2.	Rendezvény-regisztráció lebonyolítása, informatikai szolgáltatások
Hamu és Gyémánt Média Kft. 1016 Budapest, Lisznyai utca 88.	Nyomtatott média előállítás és terjesztése
Hirling Bálint e.v. 2600 Vác, Mária utca 11.	Rendezvények képi dokumentálása
Médi-AMI Kft. 1091 Budapest, Üllői út 181.	Elektronikus hírlevél előállítás és terjesztése
Patent Biztonságtechnika Kft 9024 Győr, Mécs László utca 7.	Kamerarendszer karbantartás
Patent Védelem Security Kft. 9024 Győr, Mécs László utca 7.	Élőerős vagyonvédelmi tevékenység ellátása
Pentalarm Kft. 2800 Tatabánya, Szelim utca 105.	Kamerarendszer üzemeltetés
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG. Németország (DE), 71634 Ludwigsburg, Porschestraße 15 – 19.	Informatikai üzemeltetési szolgáltatások
Porsche Central and Eastern Europe s.r.o. Csehország (CZ), 15800 Prag- Jinonice, Radlická 751/113e	Informatikai üzemeltetési szolgáltatások
Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. 1139 Budapest, Fáy utca 27.	Informatikai üzemeltetési szolgáltatások; nyomtatott és elektronikus hírlevelek előállítása, terjesztése; ügyfélelégedettség mérés

Adatfeldolgozó elnevezése és székhelye	Adatfeldolgozási tevékenység jellege
Porsche Informatik GmbH 5020 Salzburg Louise Piëch Strasse 9.	Informatikai üzemeltetési szolgáltatások
Porsche Ingatlankezelő Kft. 1139 Budapest, Fáy u. 27.	Élőerős vagyonvédelmi tevékenység ellátása
Szabó Attila e.v. 2800 Tatabánya, Béla király körtér 23.	Autómentés
Topál Péter 1141 Budapest, Öv utca 85/B.	Biztosítási követeléskezelés
VBK Consulting Kft. 1022 Budapest, Bimbó utca 62.	Autómentés
Vaya Travel Utazási Iroda Kft. 1037 Budapest, Montevideo utca 5.	Utazásszervezés